

**Điều kiện và các vị trí cần tuyển cụ thể tại Hội sở chính đợt 1 năm 2021**

STT	Vị trí	Số lượng	Yêu cầu	Mô tả công việc
1	Chuyên viên Công nghệ thông tin (IT)	05	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối tượng: Nam/Nữ, không quá 30 tuổi</li> <li>- Trình độ: Tốt nghiệp trình độ Đại học trở lên, đúng chuyên môn, ngành nghề (tốt nghiệp trong lĩnh vực Công nghệ thông tin)</li> <li>- Điểm trung bình cuối khóa đối với thí sinh tốt nghiệp tại Lào: xếp loại từ trung bình khá (điểm C+) trở lên</li> <li>- Điểm trung bình cuối khóa đối với thí sinh tốt nghiệp tại Việt Nam: xếp loại từ trung bình (điểm C) trở lên</li> <li>- Có khả năng sử dụng máy vi tính (Microsoft Office)</li> <li>- Ưu tiên ứng viên biết, sử dụng tốt tiếng Việt Nam và có kinh nghiệm làm việc tại vị trí công việc tương tự 03 năm trở lên</li> <li>- Sức khỏe: có sức khỏe tốt</li> </ul>	<p><b>1. Chuyên viên Phát triển phần mềm (4 vị trí)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phân tích, thiết kế, lập trình, kiểm thử các phần mềm phục vụ hoạt động kinh doanh và quản trị điều hành trong ngân hàng.</li> <li>- Triển khai/tiếp nhận/chuyển giao công nghệ các dự án ứng dụng CNTT của ngân hàng.</li> <li>- Tích hợp hệ thống phần mềm</li> <li>- Chủ động nghiên cứu, đề xuất xây dựng các ứng dụng phần mềm phục vụ hoạt động của ngân hàng.</li> </ul> <p><b>2. Chuyên viên Quản trị Cơ sở dữ liệu (1 vị trí)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện quản trị (phát triển, tổ chức, quản lý việc khai thác) cơ sở dữ liệu cho các hệ thống, các chương trình ứng dụng Ngân hàng số của LaoVietBank.</li> <li>- Thực hiện bảo trì (bao gồm cả việc chuẩn hóa, tối ưu và khắc phục các sự cố) và nâng cấp các hệ thống cơ sở dữ liệu.</li> <li>- Tham gia phân tích, thiết kế, xây dựng các hệ thống cơ sở dữ liệu và tích hợp các cơ sở dữ liệu;</li> </ul>
2	Chuyên viên Chăm sóc và phát triển khách hàng	01	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối tượng: Nam/Nữ, không quá 30 tuổi</li> <li>- Trình độ: Tốt nghiệp từ Đại học trở lên tại Trung quốc đúng chuyên môn, ngành nghề (tốt nghiệp trong lĩnh vực ngân hàng, tài chính, Marketing, quản trị kinh doanh, thương mại)</li> <li>- Có khả năng sử dụng máy vi tính (Microsoft Office)</li> <li>- Ưu tiên ứng viên biết, sử dụng thành thạo tiếng Trung Quốc và có kinh nghiệm làm việc tại vị trí công việc tương tự 03 năm trở lên</li> <li>- Sức khỏe: có sức khỏe tốt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trực tiếp thực hiện công tác Marketing/tiếp thị khách hàng, bán sản phẩm dịch vụ tiền gửi cho khách hàng,...</li> <li>- Thực hiện theo chính sách của ngân hàng về việc chăm sóc khách hàng tiền gửi hiện có và phát triển khách hàng mới.</li> <li>- Tư vấn, tiếp thị và bán sản phẩm dịch vụ; tiếp nhận và giải đáp thắc mắc của khách hàng liên quan đến các sản phẩm dịch vụ, thực hiện việc chăm sóc khách hàng.</li> <li>- Thực hiện các công việc khác theo sự chỉ đạo của Lãnh đạo phòng.</li> </ul>
3	Chuyên viên Quan hệ khách hàng (Tín dụng)	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối tượng: Nam/Nữ, không quá 30 tuổi</li> <li>- Trình độ: Tốt nghiệp Đại học trở lên tại Việt Nam, đúng chuyên môn, ngành nghề (tốt nghiệp trong lĩnh vực ngân hàng, tài chính, quản trị kinh doanh, thương mại,...)</li> <li>- Điểm trung bình cuối khóa: xếp loại từ trung bình (điểm C) trở lên</li> <li>- Có khả năng sử dụng máy vi tính (Microsoft Office)</li> <li>- Ưu tiên ứng viên biết, sử dụng tốt tiếng Việt Nam và có kinh nghiệm làm việc tại vị trí công việc tương tự 03 năm trở lên</li> <li>- Sức khỏe: có sức khỏe tốt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đầu mối thực hiện công tác tín dụng doanh nghiệp, cá nhân phục vụ cho khách hàng, tìm kiếm và chăm sóc khách hàng mới, cũ, đánh giá khách hàng tình hình hoạt động kinh doanh, tài chính, tài sản đảm bảo và hoàn thiện thủ tục hồ sơ cho khách hàng;</li> <li>- Kiểm tra, theo dõi chặt chẽ trước khi và sau khi cấp tín dụng;</li> <li>- Theo dõi, hướng dẫn cho khách hàng trả lãi, gốc, các phí dịch vụ đảm bảo tuân thủ quy định và kịp thời;</li> <li>- Đầu mối thực hiện sắp xếp công việc, tìm kiếm, tiếp thị khách hàng mới, tạo mối quan hệ, chăm sóc khách hàng liên quan đến công tác huy động vốn;</li> <li>- Tư vấn cho khách hàng lựa chọn, sử dụng hợp lý các sản phẩm, dịch vụ Ngân hàng;</li> <li>- Thực hiện các công việc khác theo sự phân công của Lãnh đạo Phòng</li> </ul>
4	Nhân viên Tổng đài (Call center)	02	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối tượng: Nam/Nữ, không quá 30 tuổi</li> <li>- Trình độ: Tốt nghiệp từ Cao đẳng trở lên tại Trung quốc, nước ngoài, Lào (phải biết tiếng Anh) chuyên môn liên quan đến kinh tế, dịch vụ, truyền thông, ngoại ngữ Trung quốc, Anh</li> <li>- Có khả năng sử dụng máy vi tính (Microsoft Office)</li> <li>- Ưu tiên ứng viên biết, sử dụng thành thạo tiếng Trung Quốc, Anh và có kỹ năng giao tiếp tốt, lắng nghe tích cực và có kinh nghiệm trong lĩnh vực Ngân hàng tại bộ phận kinh doanh, bán sản phẩm</li> <li>- Sức khỏe: có sức khỏe tốt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trực tiếp tiếp nhận các cuộc gọi vào hoặc thực hiện gọi ra cho khách hàng theo phạm vi cho phép.</li> <li>- Tư vấn, tiếp thị, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ, chính sách của Ngân hàng cho khách hàng;</li> <li>- Tiếp nhận các yêu cầu, giải đáp thắc mắc của khách hàng liên quan đến các sản phẩm dịch vụ, thực hiện việc chăm sóc khách hàng;</li> <li>- Thực hiện các công việc khác theo sự chỉ đạo của Lãnh đạo phòng.</li> </ul>