









## ແນະນຳການນຳໃຊ້ / ຄູ່ມືການນຳໃຊ້

❖ ມອບເງິນເຂົ້າບັນຊີ (USD, THB, VND, LAK,...) ໂດຍນຳໃຊ້ບັດ ATM

<p>1. ປ້ອນບັດເຂົ້າໃສ່ ແລ້ວເລືອກພາສາທີ່ຕ້ອງການ.</p>	 <p>The image shows the ATM screen with the Lao Viet Bank logo at the top. Below the logo, the name 'YEHTHOR WANENGXAICHOU MR' is displayed. The screen prompts the user to 'PLEASE SELECT LANGUAGE' with three buttons: 'ພາສາລາວ' (Lao), 'ENGLISH', and 'TIẾNG VIỆT' (Vietnamese). The text 'XIN VUI LÒNG LỰA CHỌN NGÔN NGỮ' is also visible at the bottom.</p>
<p>2. ປ້ອນລະຫັດ 6 ຕົວຂອງທ່ານໃສ່ ແລ້ວລະບົບຈະດຳເນີນການກວດສອບລະຫັດ.</p>	 <p>The image shows the ATM screen with the Lao Viet Bank logo at the top. Below the logo, the name 'YEHTHOR WANENGXAICHOU MR' is displayed. The screen prompts the user to 'ກະລຸນາປ້ອນລະຫັດບັດເອທີ່ເອ້ມຂອງທ່ານ' (Please enter your 6-digit card PIN). The text 'XIN VUI LÒNG NHẬP MẬT KHẨU' is also visible at the bottom.</p>
<p>3. ເມື່ອເຂົ້າມາຮອດໜ້ານີ້ ແລ້ວກົດປຸ່ມ “ຝາກເງິນ”.</p>	 <p>The image shows the ATM screen with the Lao Viet Bank logo at the top. Below the logo, the name 'YEHTHOR WANENGXAICHOU MR' is displayed. The screen prompts the user to 'ກະລຸນາເລືອກລາຍການບໍລິການ' (Please select a service). There are several buttons: 'ຖອນເງິນລົດ' (Withdrawal), 'ປ່ຽນລະຫັດ' (Change PIN), 'ຂໍ້ມູນທະບາດານ' (Account Information), 'ກວດຍອດເງິນ' (Check Balance), 'ຝາກເງິນ' (Deposit), 'ໂອນເງິນ' (Transfer), 'ກວດການເຄື່ອນໄຫວ' (Check Transaction), and 'ຊຳລະໃບຍືນ' (Check Payment).</p>




<p>4. ເລືອກສະກຸນເງິນທີ່ຕ້ອງການຝາກ (ສາມາດເລືອກໄດ້ LAK, USD, THB, VND)</p>	
<p>5. ໃນຂັ້ນຕອນນີ້ ຖ້າບັດຂອງທ່ານ ເປັນບັດທີ່ມີເລກບັນຊີກົງກັບ ສະກຸນເງິນທີ່ເລືອກຂັ້ນຕອນທີ4 ນັ້ນ ລະບົບຈະສະແດງເລກບັນຊີ ທັງໝົດຂອງບັດທ່ານຂຶ້ນ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ທ່ານສາມາດເລືອກເລກບັນທຶກ ທີ່ຕ້ອງການແລ້ວລະບົບຈະດຳ ເນີນການຕໍ່</li> <li>- ຫຼື ສາມາດຝາກເຂົ້າເລກບັນຊີ ທີ່ຕ້ອງການໂດຍກົດໃສ່ “ບັນຊີອື່ນໆ”</li> </ul>	
<p>6. ໜ້າຈໍຈະສະແດງຂໍ້ມູນບັນຊີໃຫ້ ທ່ານຢືນຢັນ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ຖ້າວ່າຖືກຕ້ອງແລ້ວກົດປຸ່ມ “ຢືນຢັນ”</li> <li>- ແຕ່ຖ້າບໍ່ຖືກຕ້ອງໃຫ້ກົດປຸ່ມ “ຍົກເລີກ”</li> </ul>	

<p>7. ຈັດລຽນເງິນໃຫ້ເປັນລະບຽບ ແລະ ເອົາເງິນປ້ອນໃສ່ ແລ້ວກົດປຸ່ມ “ຢືນຢັນ”</p>	
<p>8. ຕູ້ຈະສະແດງ“ລາຍລະອຽດການຝາກເງິນ”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ກົດປຸ່ມ “ເພີ່ມເງິນຕື່ມອີກ” ເພື່ອເອົາເງິນເຂົ້າຝາກຕື່ມ.</li> <li>- ກົດປຸ່ມ “ຢືນຢັນ” ເພື່ອຢືນຢັນການຝາກເງິນລາຍການນີ້.</li> <li>- ກົດປຸ່ມ “ຍົກເລີກ” ເພື່ອຍົກເລີກລາຍການນີ້</li> </ul>	
<p>9. ຕູ້ຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານເລືອກພິມໃບປິ່ນ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ກົດ “ຕ້ອງການ” ເພື່ອຮັບໃບປິ່ນ</li> <li>- ກົດ “ບໍ່ຕ້ອງການ” ຖ້າບໍ່ຕ້ອງການໃບປິ່ນ</li> </ul>	



❖ ມອບເງິນເຂົ້າບັນຊີ (USD, THB, VND, LAK,...) ໂດຍບໍ່ໃຊ້ບັດ ATM

<p>1. ກົດປຸ່ມ “ເຮັດທຸລະກຳບໍ່ນຳໃຊ້ບັດ”.</p>	
<p>2. ເລືອກພາສາທີ່ຕ້ອງການ, (ສາມາດເລືອກໄດ້ 3 ພາສາຄື: ພາສາລາວ, ພາສາອັງກິດ, ພາສາຫວຽດນາມ)</p>	
<p>3. ກົດປຸ່ມ “ຝາກເງິນ”.</p>	

<p>4. ເລືອກສະກຸນເງິນທີ່ຕ້ອງການຝາກ (ສາມາດເລືອກໄດ້ LAK, USD, THB, VND)</p>	
<p>5. ປ້ອນເລກບັນຊີ ແລ້ວກົດປຸ່ມ “ຢືນຢັນ” (ເລກບັນຊີໃນຂັ້ນຕອນ ນີ້ຕ້ອງແມ່ນເລກບັນຊີສະກຸນເງິນ ທີ່ເລືອກໃນຂັ້ນເທິງ)</p>	
<p>6. ໜ້າຈໍຈະສະແດງຂໍ້ມູນບັນຊີໃຫ້ ທ່ານຢືນຢັນ - ຖ້າວ່າຖືກຕ້ອງແລ້ວກົດປຸ່ມ “ຢືນຢັນ” - ແຕ່ຖ້າບໍ່ຖືກຕ້ອງໃຫ້ກົດປຸ່ມ “ຍົກເລີກ”</p>	




7. ຈັດລຽນເງິນໃຫ້ເປັນລະບຽບ ແລະ ເອົາເງິນປ້ອນໃສ່ ແລ້ວກົດປຸ່ມ “ຢືນຢັນ”
8. ຕູ້ຈະສະແດງ“ລາຍລະອຽດການຝາກເງິນ”
- ກົດປຸ່ມ “ເພີ່ມເງິນຕື່ມອີກ” ເພື່ອເອົາເງິນເຂົ້າຝາກຕື່ມ.
  - ກົດປຸ່ມ “ຢືນຢັນ” ເພື່ອຢືນຢັນການຝາກເງິນລາຍການນີ້.
  - ກົດປຸ່ມ “ຍົກເລີກ” ເພື່ອຍົກເລີກລາຍການນີ້
9. ຕູ້ຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານເລືອກຟົມໃບ
- ກົດ “ຕ້ອງການ” ເພື່ອຮັບໃບ
  - ກົດ “ບໍ່ຕ້ອງການ” ຖ້າບໍ່ຕ້ອງການໃບ





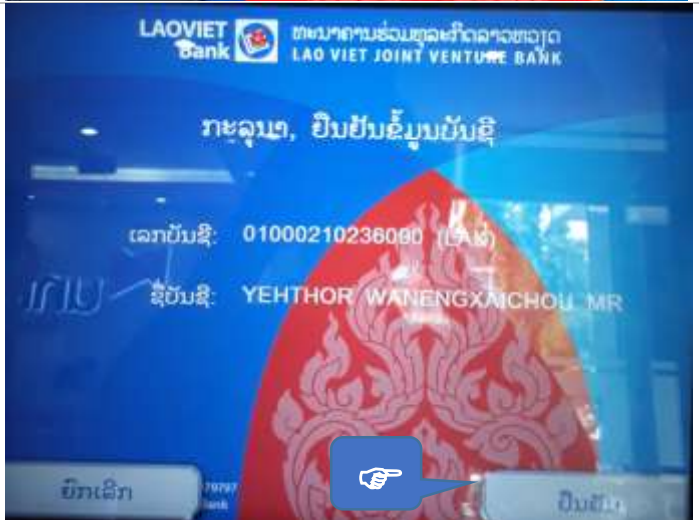
❖ ແລກປ່ຽນເງິນຕາ (USD, THB, VND) - ມອບເງິນເຂົ້າບັນຊີເງິນກີບ ທີ່ເປີດຢູ່ LaoVietBank.

<p>1. ກົດປຸ່ມ “ເຮັດທຸລະກຳບໍ່ນຳໃຊ້ບັດ”.</p>	
<p>2. ເລືອກພາສາທີ່ຕ້ອງການ, (ສາມາດເລືອກໄດ້ 3 ພາສາຄື: ພາສາລາວ, ພາສາອັງກິດ, ພາສາຫວຽດນາມ)</p>	
<p>3. ກົດປຸ່ມ “ແລກປ່ຽນເງິນຕາ”.</p>	

<p>4. ເລືອກສະກຸນເງິນຕາທີ່ຕ້ອງການ ແລກ (ສາມາດເລືອກໄດ້ 3 ສະກຸນເງິນຄື: USD, THB, VND)</p>	
<p>5. ກົດປຸ່ມ “ຝາກເຂົ້າບັນຊີເງິນກີບ”</p>	
<p>6. ຕູ້ຈະສະແດງອັດຕາແລກປ່ຽນປະຈຸ ບັນ, ກົດປຸ່ມ “ຍືນຍັນ” ເພື່ອດຳ ນວນການຕໍ່</p>	

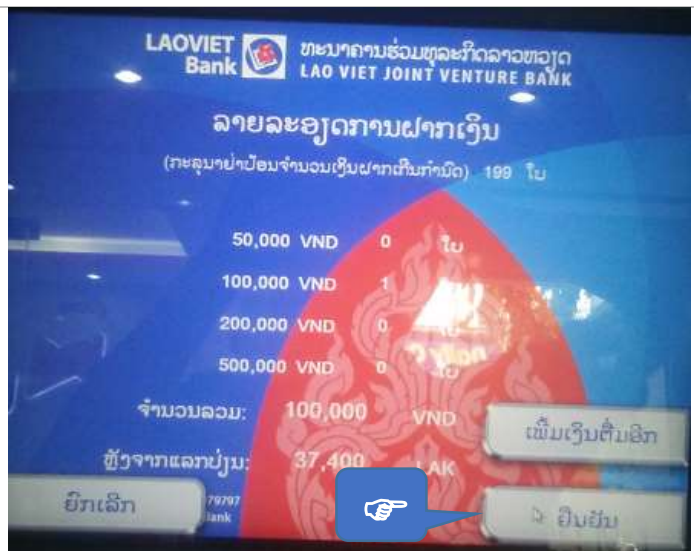


7. ປ້ອນເລກບັນຊີເງິນກີບ ແລ້ວກົດ  
ປຸ່ມຢືນຢັນ
8. ໜ້າຈໍຈະສະແດງຂໍ້ມູນບັນຊີໃຫ້  
ທ່ານຢືນຢັນ  
- ຖ້າວ່າຖືກຕ້ອງແລ້ວກົດປຸ່ມ  
“ຢືນຢັນ”  
- ແຕ່ຖ້າບໍ່ຖືກຕ້ອງໃຫ້ກົດປຸ່ມ  
“ຍົກເລີກ”
9. ຈັດລຽນເງິນໃຫ້ເປັນລະບຽບ ແລະ  
ເອົາເງິນປ້ອນໃສ່ ແລ້ວກົດປຸ່ມ  
“ຢືນຢັນ”



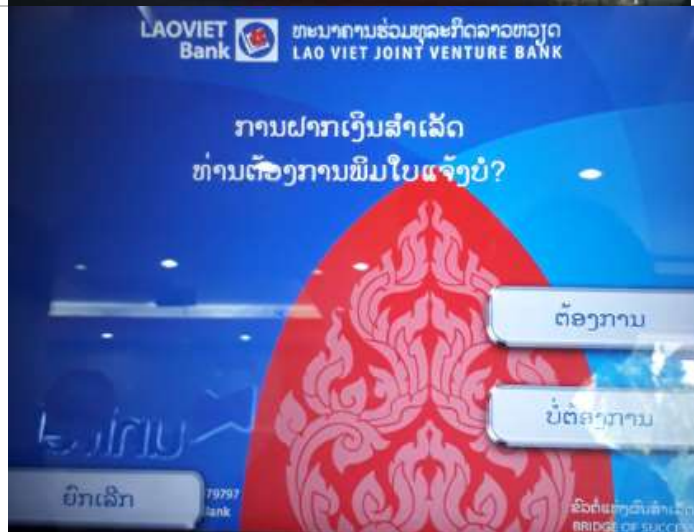
10. ຕັ້ງສະແດງ“ລາຍລະອຽດການ  
ແລກປ່ຽນເງິນ”

- ກົດປຸ່ມ “ເພີ່ມເງິນຕື່ມອີກ”  
ເພື່ອເອົາເງິນຕາເຂົ້າແລກປ່ຽນອີກ.
- ກົດປຸ່ມ “ຍື່ນຍັ້ນ” ເພື່ອຍື່ນ  
ຍັ້ນການແລກປ່ຽນລາຍການນີ້
- ກົດປຸ່ມ “ຍົກເລີກ” ເພື່ອ  
ຍົກເລີກລາຍການນີ້



11. ຕັ້ງສະແດງໃຫ້ທ່ານເລືອກຟົມໃບ  
ປິ່ນ




- ກົດ “ຕ້ອງການ” ເພື່ອຮັບໃບ  
ປິ່ນ
- ກົດ “ບໍ່ຕ້ອງການ” ຖ້າບໍ່  
ຕ້ອງການໃບປິ່ນ






❖ ແລກປ່ຽນເງິນຕາ (USD, THB, VND) - ຮັບເງິນກີບຈາກຕູ້.

<p>1. ກົດປຸ່ມ “ເຮັດທຸລະກຳບໍ່ນຳໃຊ້ບັດ”.</p>	
<p>2. ເລືອກພາສາທີ່ຕ້ອງການ, (ສາມາດເລືອກໄດ້ 3 ພາສາຄື: ພາສາລາວ, ພາສາອັງກິດ, ພາສາຫວຽດນາມ)</p>	
<p>3. ກົດປຸ່ມ “ແລກປ່ຽນເງິນຕາ”.</p>	



<p>4. ເລືອກສະກຸນເງິນຕາທີ່ຕ້ອງການ ແລກ (ສາມາດເລືອກໄດ້ 3 ສະກຸນເງິນຄື: USD, THB, VND)</p>	
<p>5. ກົດປຸ່ມ “ຮັບເອົາເງິນສົດ”</p>	
<p>6. ຕູ້ຈະສະແດງອັດຕາແລກປ່ຽນປະຈຸ ບັນ, ກົດປຸ່ມ “ຍືນຍັນ” ເພື່ອດໍາ ນວນການຕໍ່</p>	

<p>7. ຈັດລຽນເງິນໃຫ້ເປັນລະບຽບ ແລະ ເອົາເງິນປ້ອນໃສ່ ແລ້ວກົດປຸ່ມ “ຢືນຢັນ”</p>	
<p>8. ຕັ້ງຈະສະແດງ“ລາຍລະອຽດການແລກປ່ຽນເງິນ”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ກົດປຸ່ມ “ເພີ່ມເງິນຕື່ມອີກ” ເພື່ອເອົາເງິນຕາເຂົ້າແລກປ່ຽນອີກ.</li> <li>- ກົດປຸ່ມ “ຢືນຢັນ” ເພື່ອຢືນຢັນການແລກປ່ຽນລາຍການນີ້</li> <li>- ກົດປຸ່ມ “ຍົກເລີກ” ເພື່ອຍົກເລີກລາຍການນີ້</li> </ul>	
<p>9. ຮັບເອົາເງິນຂອງທ່ານ</p>	

10. ຕູ້ຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານເລືອກຟິມໃບ  
ບິນ

- ກົດ “ຕ້ອງການ” ເພື່ອຮັບໃບ  
ບິນ
- ກົດ “ບໍ່ຕ້ອງການ” ຖ້າບໍ່  
ຕ້ອງການໃບບິນ





#### ❖ ຊຳລະໃບບິນຜ່ານບັດ

- ຂັ້ນຕອນ 1: ປ້ອນບັດເອທິເວັມຂອງ LaoVietBank ເຂົ້າຖ້, ປ້ອນລະຫັດບັດ
- ຂັ້ນຕອນ 2: ເລືອກພາສາ (ພາສາລາວ, ອັງກິດ, ຫວຽດນາມ)
- ຂັ້ນຕອນ 3: ເລືອກ “ຊຳລະໃບບິນ”
- ຂັ້ນຕອນ 4: ເລືອກບໍລິສັດໂທລະຄົມທີ່ຕ້ອງການຊຳລະ
- ຂັ້ນຕອນ 5: ເລືອກຮູບແບບການຊຳລະ (ຕື່ມມູນຄ່າໂທ/ຊຳລະໃບບິນລາຍເດືອນ)
- ຂັ້ນຕອນ 6: ປ້ອນເບີໂທລະສັບ, ເລກລະຫັດໃບບິນຕາມໜ້າຈໍສະແດງຂຶ້ນມາ,...
- ຂັ້ນຕອນ 7: ເລືອກບັນຊີຕ້ອງການເຮັດທຸລະກຳ
- ຂັ້ນຕອນ 8: ເລືອກຝົມໃບບິນ ຫລື ບໍ່ຝົມ
- ຂັ້ນຕອນ 9: ເຄື່ອງດຳເນີນງານຫັກເງິນສຳເລັດ, ສະແດງຜົນຂອງການເຮັດທຸລະກຳ ແລະ ຝົມໃບບິນ.
- ຂັ້ນຕອນ 8: ສິ້ນສຸດການເຮັດທຸລະກຳ

#### ❖ ຊຳລະໃບບິນດ້ວຍເງິນສົດ

- ຂັ້ນຕອນ 1: ເລືອກປຸ່ມ “ເຮັດທຸລະກຳບໍ່ໃຊ້ບັດ” ເທິງໜ້າຈໍ/ກົດປຸ່ມຝັງຊັ້ນຢູ່ທາງຂ້າງເບື້ອງຂວາຂອງໜ້າຈໍ “ເຮັດທຸລະກຳບໍ່ໃຊ້ບັດ”
- ຂັ້ນຕອນ 2: ເລືອກພາສາ (ພາສາລາວ, ອັງກິດ, ຫວຽດນາມ)
- ຂັ້ນຕອນ 3: ເລືອກ “ຊຳລະໃບບິນ”
- ຂັ້ນຕອນ 4: ເລືອກບໍລິສັດໂທລະຄົມທີ່ຕ້ອງການຊຳລະ
- ຂັ້ນຕອນ 5: ເລືອກຮູບແບບການຊຳລະ (ຕື່ມມູນຄ່າໂທ/ຊຳລະໃບບິນລາຍເດືອນ)
- ຂັ້ນຕອນ 6: ປ້ອນເບີໂທລະສັບ, ເລກລະຫັດໃບບິນຕາມໜ້າຈໍສະແດງຂຶ້ນມາ,...
- ຂັ້ນຕອນ 7: ປ້ອນເງິນລົງໃສ່ປ່ອນຝາກເງິນ
- ຂັ້ນຕອນ 8: ຍືນຍັນຈຳນວນເງິນທີ່ໄດ້ນັບ, ຈຳນວນເງິນຈະມອບເຂົ້າບັນຊີ, ຖ້າຕ້ອງການມອບເງິນເພີ່ມແມ່ນ ໃຫ້ເລືອກປຸ່ມມອບເງິນເພີ່ມ ຫລັງຈາກນັ້ນກັບຄືນມາຄືນຕອນທີ່ 7.
- ຂັ້ນຕອນ 9: ເລືອກຝົມໃບບິນ ຫລື ບໍ່ຝົມ
- ຂັ້ນຕອນ 10: ເຄື່ອງດຳເນີນງານຫັກເງິນສຳເລັດ, ສະແດງຜົນຂອງການເຮັດທຸລະກຳ ແລະ ຝົມໃບບິນ.

- ຂັ້ນຕອນ 11: ສິ້ນສຸດການເຮັດທຸລະກຳ

❖ **ຝົມປຶ້ມບັນຊີ**

- ເອົາປຶ້ມບັນຊີເຂົ້າຕັ້ງໃຫ້ຖືກຕ້ອງຕາມທາງ
- ຖ້າວ່າເອົາປຶ້ມເຂົ້າບໍ່ຖືກທາງເຄື່ອງຈະປະຕິເສດ ແລະ ສິ່ງປຶ້ມອອກມາຄືນ
- ຖ້າວ່າເອົາເຂົ້າຖືກຕ້ອງເຄື່ອງຈະດຳເນີນການຝົມບັນດາຂໍ້ມູນທຸລະກຳໃໝ່ລ້າສຸດເຊິ່ງຕໍ່ຈາກລາຍການທີ່ຝົມຢູ່ໃນປຶ້ມແລ້ວ. ກໍລະນີຝົມໝົດໜ້າເຈ້ຍແຕ່ຍັງຝົມຂໍ້ມູນທຸລະກຳຍັງບໍ່ທັນໝົດໜ້າຈໍຕູ້ຈະຝອງໃຫ້ປ່ຽນໜ້າປຶ້ມເພື່ອຝົມໜ້າຕໍ່ ໄປຫລັງຈາກນັ້ນສິ່ງປຶ້ມອອກມາຄືນໃຫ້ແກ່ລູກຄ້າເພື່ອປ່ຽນໜ້າໃໝ່ອີກ.
- ຫລັງຈາກທີ່ຝົມໝົດແລ້ວ, ຫລືບໍ່ມີທຸລະກຳໃໝ່ໃຫ້ຝົມອີກຕູ້ຈະສິ່ງປຶ້ມອອກມາ ແລະ ສິ້ນສຸດທຸລະກຳ.

❖ **ທຸລະກຳຢູ່ຕູ້ ATM, ADM ອື່ນໆຜ່ານບັດ:** ຄືກັນກັບຕູ້ ATM, ADM ທົ່ວໄປ, ບັດເອທິເອັມ LaoVietBank ຍັງສາມາດ ເຮັດທຸລະກຳກວດສອບຍອດເງິນ, ຝົມບັນຊີສຳຮອງ, ໂອນເງິນ. ວິທີການປະຕິບັດແມ່ນຄືກັນກັບຕູ້ ATM.