
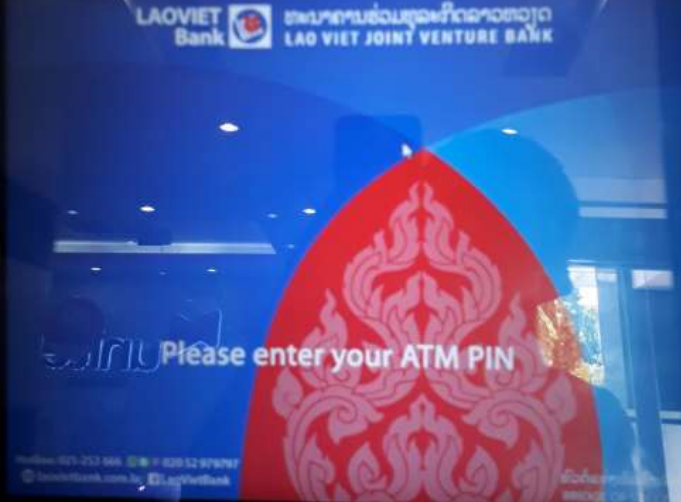
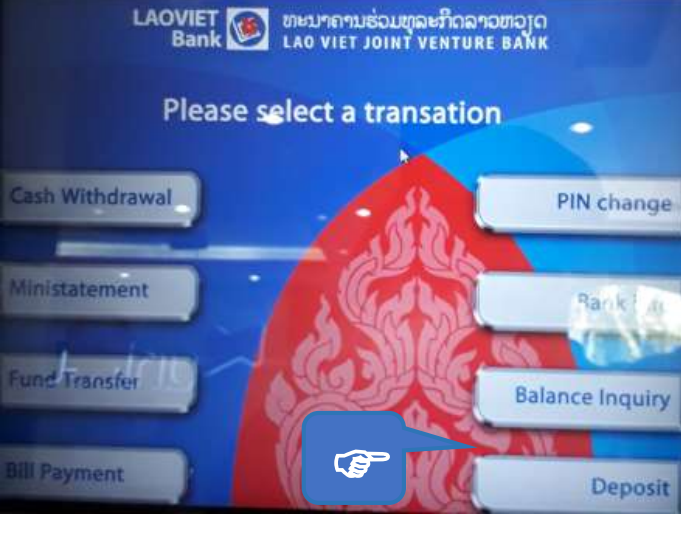


1. Nộp tiền vào tài khoản (USD, THB, VND, LAK,...) qua thẻ

<p>1. Cho thẻ ATM của LaoVietBank vào máy, chọn loại ngôn ngữ sử dụng cho giao dịch</p>	 <p>The image shows the ATM screen with the LaoVietBank logo at the top. The screen displays the name 'YEHTHOR WANENGXAICHOU MR' and the instruction 'PLEASE SELECT LANGUAGE'. There are three buttons for language selection: 'ພາສາລາວ' (Lao), 'ENGLISH', and 'TIẾNG VIỆT' (Vietnamese). A hand icon is pointing at the 'TIẾNG VIỆT' button.</p>
<p>2. Nhập mã PIN</p>	 <p>The image shows the ATM screen with the LaoVietBank logo at the top. The screen displays the instruction 'Please enter your ATM PIN'.</p>
<p>3. Chọn phím/ chạm “Deposit/Nộp tiền”</p>	 <p>The image shows the ATM screen with the LaoVietBank logo at the top. The screen displays the instruction 'Please select a transation'. There are eight buttons for transaction selection: 'Cash Withdrawal', 'Ministatement', 'Fund Transfer', 'Bill Payment', 'PIN change', 'Bank At', 'Balance Inquiry', and 'Deposit'. A hand icon is pointing at the 'Deposit' button.</p>

4. Chọn loại tiền muốn Nộp (LAK, USD, THB, VND):

a. Nếu chọn LAK:

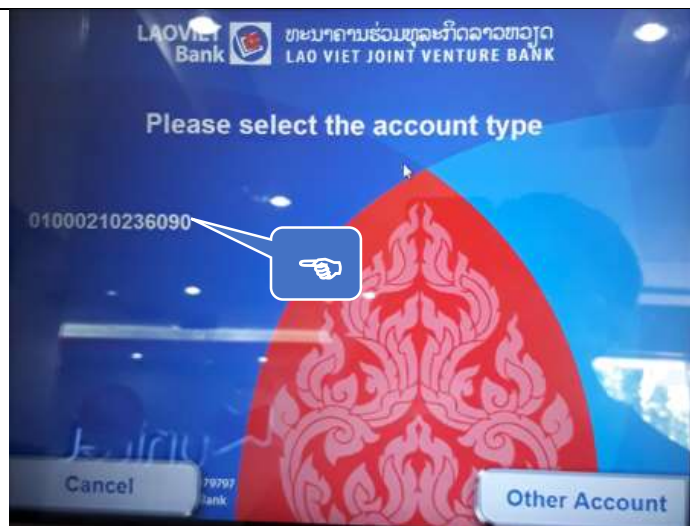
- Chọn tài khoản nộp trong danh sách tài khoản liên kết thẻ
- Chọn tài khoản khác: Nhập số tài khoản LAK muốn nộp tiền vào

b. Nếu chọn tiền ngoại tệ (USD, THB, VND):
Nhập số tài khoản ngoại tệ muốn nộp

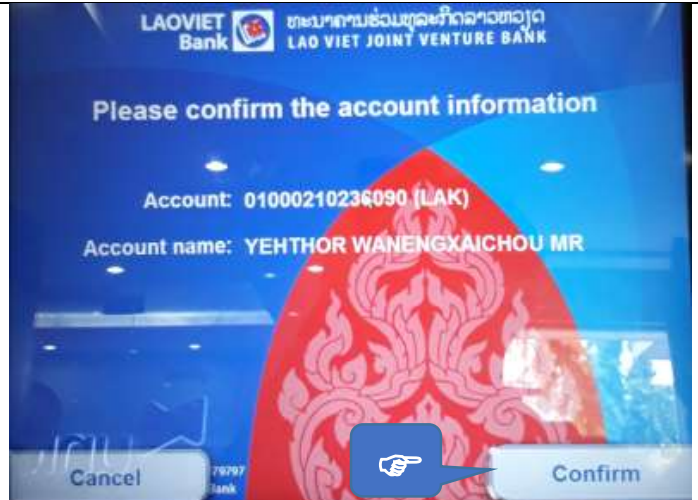


5. Màn hình máy sẽ hiện thị tài khoản LAK liên kết đến thẻ (chỉ trường hợp Nộp tiền LAK).

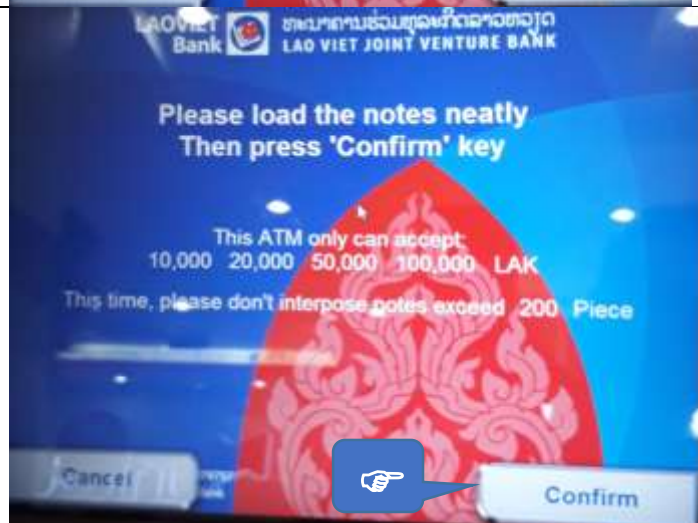
- Chọn tài khoản muốn nộp
- Chọn “Other account/Tài khoản khác” để nhập số tài khoản khác trong LaoVietBank



6. Màn hình máy hiển thị thông tin của tài khoản (họ tên chủ tài khoản, loại tiền tệ tài khoản).
- Chọn “Confirm/xác nhận” để chuyển bước sau
 - Chọn “Cancel/hủy” để hủy thực hiện giao dịch



7. Khách hàng cho tiền vào hộc chứa tiền, chọn "Confirm" để máy thực hiện kiểm đếm máy ADM sẽ trả lại những tờ tiền không hợp lệ sau khi kiểm đếm

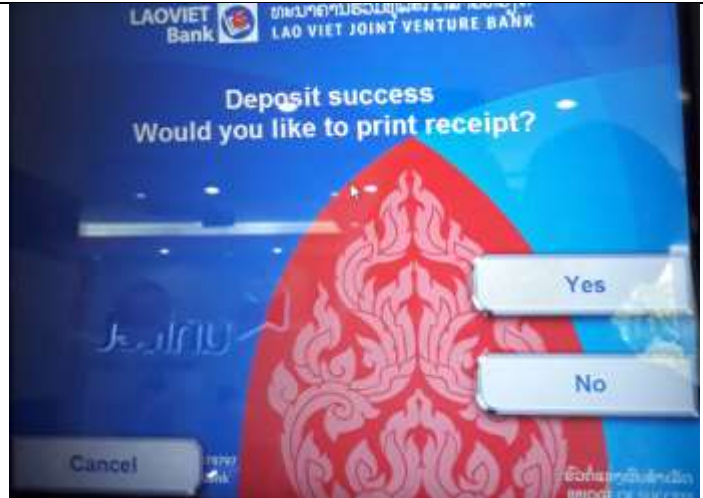


8. Sau khi kiểm đếm, màn hình máy sẽ hiển thị số tiền hợp lệ, được máy ghi nhận
- Chọn “Continue Interpose” để bỏ thêm tiền
 - Chọn “Confirm/xác nhận” để chuyển bước sau
 - Chọn “Cancel/Hủy” để hủy giao dịch



9. Màn hình báo giao dịch thành công

- Nếu lấy hóa đơn chọn “Yes” để in hóa đơn
- Chọn “No, Cancel” nếu không lấy hóa đơn, kết thúc giao dịch



2. Nộp tiền vào tài khoản (USD, THB, VND, LAK,...) không dùng thẻ

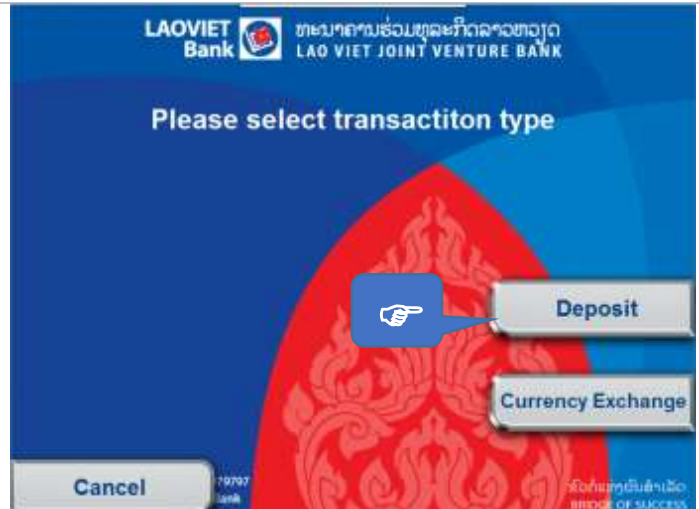
1. Chọn/chạm “None-card transaction/Giao dịch không dùng thẻ” trên màn hình



2. Lựa chọn ngôn ngữ cho giao dịch (Laos,English, Vietnamese)



3. Chọn “Deposit/ Nap tiền”



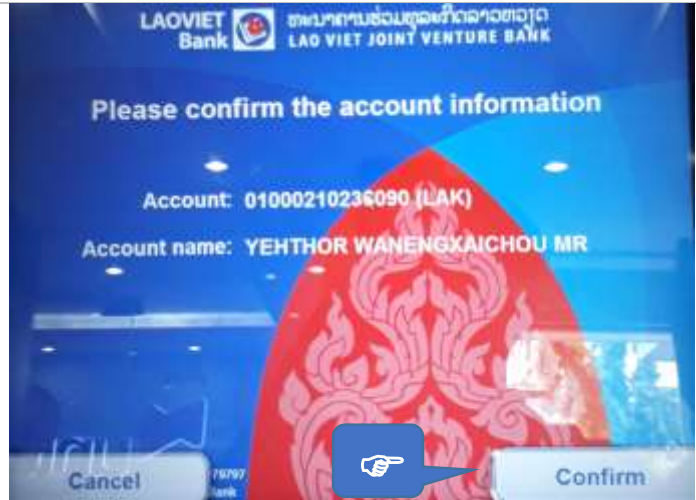
4. Chọn loại tiền tệ muốn Nộp (LAK, USD, THB, VND)



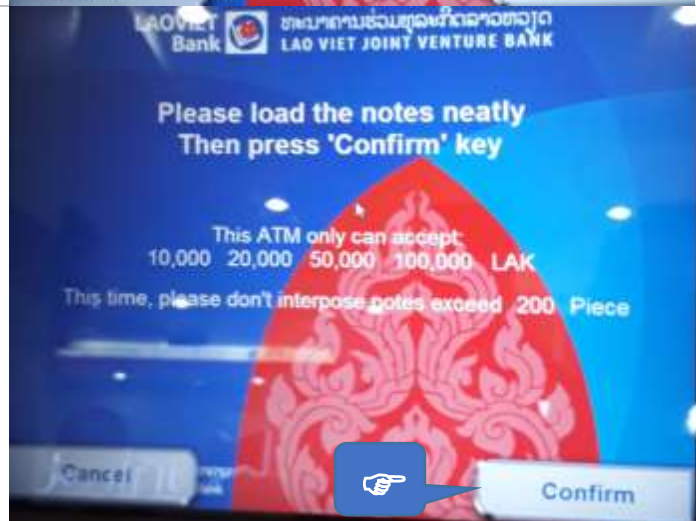
5. Nhập số tài khoản của LaoVietBank muốn Nộp tiền và chọn “Confirm/xác nhận” để chuyển bước sau



6. Màn hình hiển thị thông tin tài khoản (số tài khoản, tên chủ tài khoản, loại tiền tệ)
- Chọn “Confirm/xác nhận” để xác nhận thông tin đúng và chuyển bước sau
 - Chọn “Cancel/Hủy” để hủy giao dịch



7. Khách hàng cho tiền vào học chứa tiền, chọn "Confirm" để máy thực hiện kiểm đếm
- máy ADM sẽ trả lại những tờ tiền không hợp lệ sau khi kiểm đếm

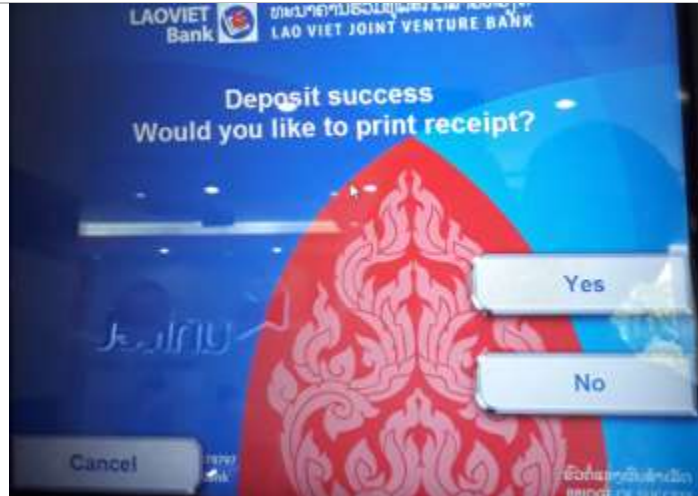


8. Sau khi kiểm đếm, màn hình máy sẽ hiển thị số tiền hợp lệ, được máy ghi nhận
- Chọn “Continue Interpose” để bỏ thêm tiền
 - Chọn “Confirm/xác nhận” để chuyển bước sau
 - Chọn “Cancel/Hủy” để hủy giao dịch



9. Màn hình báo giao dịch thành công

- Nếu lấy hóa đơn chọn “Yes” để in hóa đơn
- Chọn “No, Cancel” nếu không lấy hóa đơn, kết thúc giao dịch



3. Nộp tiền vào tài khoản (USD, THB, VND, LAK,...) dùng vân tay

- B1: Đặt ngón tay lên thiết bị đọc vân tay tại máy
- B2: Chọn loại ngôn ngữ (Tiếng Lào, Tiếng Anh, Tiếng Việt)
- B3: Chọn “Nộp tiền”
- B4: Chọn loại tiền tệ muốn nộp:
 - + Nếu chọn LAK:
 - Chọn tài khoản nộp trong danh sách tài khoản liên kết CIF khách hàng
 - Chọn tài khoản khác: Nhập số tài khoản LAK muốn nộp tiền vào
 - + Nếu chọn tiền ngoại tệ (USD, THB, VND): Nhập số tài khoản ngoại tệ muốn nộp
- B5: Màn hình hiển thị thông tin số tài khoản, tên chủ tài khoản, loại tiền tệ
- B6: Cho tiền vào khay chứa tiền
- B7: Xác nhận số tiền máy kiểm đếm, số tiền sẽ nộp vào tài khoản, nếu cho thêm tiền chọn Nộp thêm và quay lại B6
- B8: Máy ghi nhận thành công số tiền vào tài khoản, hiển thị kết quả trên

màn hình và in hóa đơn.

- B9: Kết thúc giao dịch

4. Rút tiền qua thẻ (LAK)

- B1: Cho thẻ ATM, ADM của LaoVietBank vào máy, nhập mật khẩu/Pin thẻ
- B2: Chọn loại ngôn ngữ (Tiếng Lào, Tiếng Anh, Tiếng Việt)
- B3: Chọn “Rút tiền”
- B4: Chọn số tiền muốn rút hiển thị trên màn hình hoặc chọn Số khác để nhập số tiền muốn rút
- B5: Chọn tài khoản thẻ sẽ hạch toán trừ tiền
- B6: Chọn in hóa đơn hay không in hóa đơn
- B7: Máy Xử lý thành công trừ tiền tài khoản, trả tiền ra khay chứa tiền, hiển thị kết quả trên màn hình và in hóa đơn.
- B8: Kết thúc giao dịch

5. Rút tiền không qua thẻ (QR)

Trên ứng dụng điện thoại (SmartBanking) khách hàng đăng nhập, chọn rút tiền qua QR. Sau đó thực hiện trên máy ADM

- B1: Chạm vào nút “Giao dịch không dùng thẻ” trên màn hình/ấn nút chức năng bên cạnh phải của màn hình tương ứng hình “Giao dịch không dùng thẻ”
- B2: Chọn loại ngôn ngữ (Tiếng Lào, Tiếng Anh, Tiếng Việt)
- B3: Chọn “Rút tiền qua QR”
- B4: Chọn số tiền rút hoặc nhập số tiền cần rút
- B5: Dùng ứng dụng điện thoại quét/ đọc mã QR trên màn hình ATM và chọn tài khoản giao dịch.

- B6: Kiểm tra thông tin giao dịch và xác nhận
- B7: Nhập mã OTP (nhận được qua tin nhắn) vào ứng dụng trên điện thoại để hoàn tất giao dịch trên ứng dụng điện thoại
- B8: Chọn phím Xác nhận trên máy ADM và Nhập Mã giao dịch nếu máy ATM hiển thị yêu cầu đối với số tiền lớn (lấy Mã giao dịch được hiển thị trên ứng dụng điện thoại)
- B6: Máy Xử lý thành công trừ tiền tài khoản, trả tiền ra khay chứa tiền, hiển thị kết quả trên màn hình và in hóa đơn.
- B7: Kết thúc giao dịch

5.6. Rút tiền không qua thẻ - Bằng vân tay

- B1: Đặt ngón tay lên thiết bị đọc vân tay tại máy
- B2: Chọn loại ngôn ngữ (Tiếng Lào, Tiếng Anh, Tiếng Việt)
- B3: Chọn “Rút tiền qua vân tay”
- B4: Chọn số tiền muốn rút hiển thị trên màn hình hoặc chọn Số khác để nhập số tiền muốn rút
- B5: Chọn tài khoản liên kết đến CIF sẽ hạch toán trừ tiền
- B6: Chọn in hóa đơn hay không in hóa đơn
- B7: Máy Xử lý thành công trừ tiền tài khoản, trả tiền ra khay chứa tiền, hiển thị kết quả trên màn hình và in hóa đơn.
- B8: Kết thúc giao dịch

5.7. Thu đổi ngoại tệ (USD, THB, VND,...)- Nộp tiền vào tài khoản LAK tại LaoVietBank

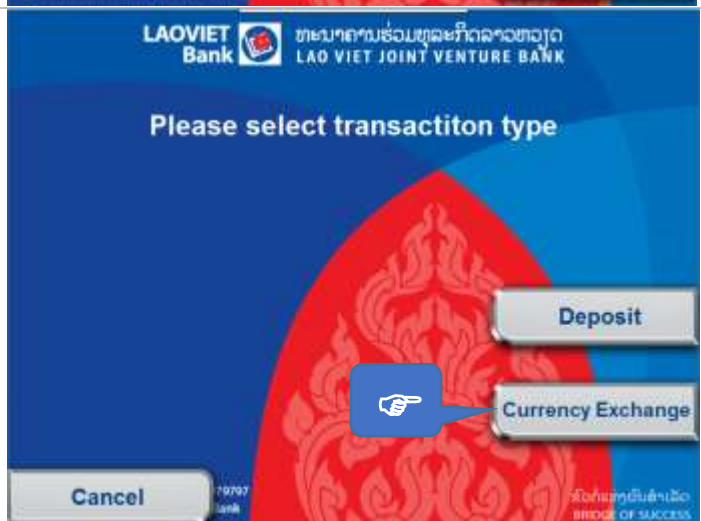
❖ Chọn/chạm “None-card transaction/Giao dịch không dùng thẻ” trên màn hình






❖ Chọn ngôn ngữ cho giao dịch: Lao ,English, Vietnamese



❖ Chọn “Currency Exchange/Thu đổi ngoại tệ”

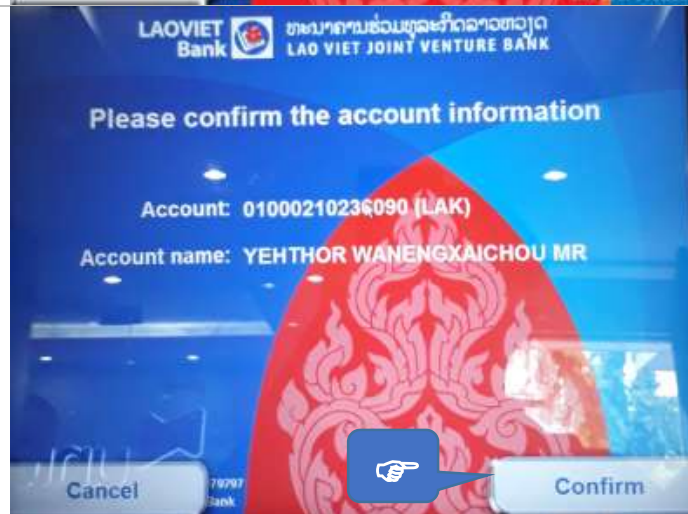


<p>❖ Chọn loại ngoại tệ muốn đổi (USD, THB, VND)</p>	
<p>❖ Chọn “Deposit to LAK Account/ Nộp vào tài khoản”</p>	
<p>❖ Màn hình hiển thị tỷ giá cho giao dịch, chọn “Confirm/ Xác nhận” để tiếp tục hoặc chọn “Cancel/Hủy” để hủy giao dịch</p>	

- ❖ Nhập số tài khoản LAK và chọn “Confirm/xác thực” để chuyển bước sau



- ❖ Màn hình hiển thị thông tin tài khoản (số tài khoản, tên chủ tài khoản, loại tiền tệ)
 - Chọn “Confirm/xác nhận” để xác nhận thông tin đúng và chuyển bước sau
 - Chọn “Cancel/Hủy” để hủy giao dịch



- ❖ Khách hàng cho tiền vào hộc chứa tiền, chọn "Confirm" để máy thực hiện kiểm đếm máy ADM sẽ trả lại những tờ tiền không hợp lệ sau khi kiểm đếm



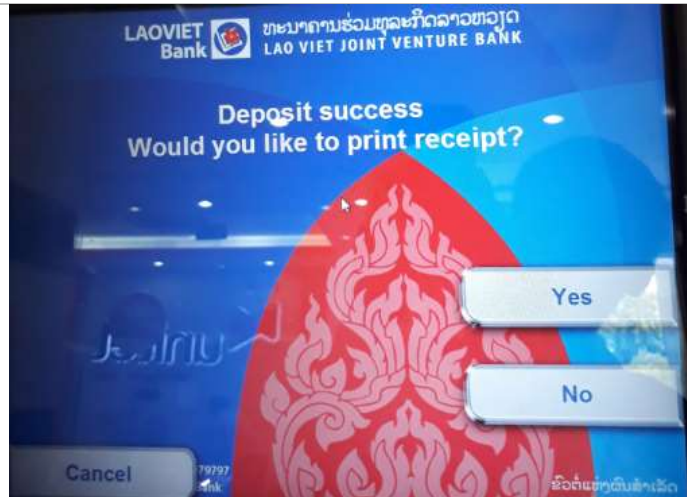
❖ Sau khi kiểm đếm, màn hình máy sẽ hiển thị số tiền hợp lệ, được máy ghi nhận

- Chọn “Continue Interpose” để bỏ thêm tiền
- Chọn “Confirm/xác nhận” để chuyển bước sau
- Chọn “Cancel/Hủy” để hủy giao dịch



❖ Màn hình báo giao dịch thành công

- Nếu lấy hóa đơn chọn “Yes” để in hóa đơn
- Chọn “No, Cancel” nếu không lấy hóa đơn, kết thúc giao dịch



5.8. Thu đổi ngoại tệ (USD, THB, VND,...)- Nhận lại tiền LAK từ máy

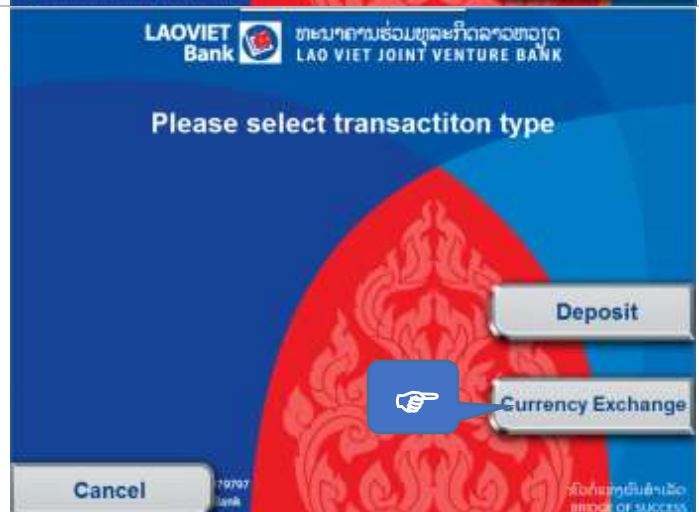
1. Chọn/chạm “None-card transaction/Giao dịch không dùng thẻ” trên màn hình



❖ Chọn ngôn ngữ cho giao dịch: Lao ,English, Vietnamese



❖ Chọn “Currency Exchange/Thu đổi ngoại tệ”



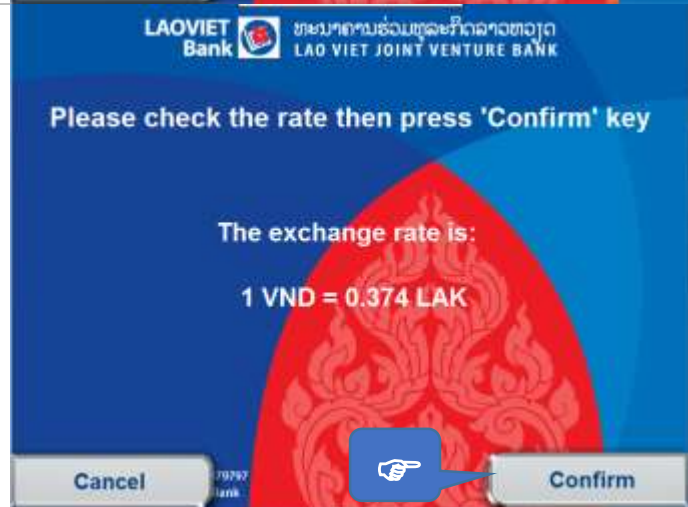
❖ Chọn loại ngoại tệ muốn đổi (USD, THB ,VND)



❖ Chọn “Get Cash Directly/ Lấy tiền mặt”



❖ Màn hình hiển thị tỷ giá cho giao dịch, Chọn “Confirm/xác thực” để tiếp tục hoặc chọn “Cancel/Hủy” để hủy thực hiện giao dịch



❖ Cho Ngoại tệ vào hộp tiền và chọn "Confirm/xác thực" để máy kiểm đếm

- Bước này máy sẽ trả lại những tờ tiền không hợp lệ



❖ Sau khi kiểm đếm, màn hình máy sẽ hiển thị số tiền hợp lệ, được máy ghi nhận

- Chọn “Continue Interpose” để bỏ thêm tiền
- Chọn “Confirm/xác nhận” để chuyển bước sau
- Chọn “Cancel/Hủy” để hủy giao dịch



❖ Lấy tiền LAK ra khỏi máy



❖ Màn hình báo giao dịch thành công

- Nếu lấy hóa đơn chọn “Yes” để in hóa đơn
- Chọn “No, Cancel” nếu không lấy hóa đơn, kết thúc giao dịch

